

# 運用 8D 手法化解品質管制之障礙

## ■ 課程簡介

8D 問題解決手法原文 TOPS : Team Oriented Problem Solving，係以團隊為導向所組成之專案小組，用於在生產的過程中，面對異常問題發生時，**按照解決問題的八個步驟或八項準則，提出治標及治本的改善方法**。8D 適用範圍為當產品在製程中發生問題，且問題原因不明，必須以團隊的力量，加以探討解決並提出對策時，或當主要客戶要求以『8D』，提出書面報告時，適用之。

## ■ 適合對象

業務/研發/品保/生產基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者。

## ■ 課程目標

藉由小組之案例演練及討論，並透過福特 8D 結構化的階段式問題解決程序，及各階段問題解析手法介紹，達成下述學習目的：

- 1.發揮團隊力量，強化解決問題的程序與手法。
- 2.強化預先掌握設計與製造過程中潛在的失效及其效應的能力，並找到避免或減少潛在的失效之對應措施，以降低內外部失敗成本。

## ■ 課程大綱

大綱	內容	上課方式
問題發現與解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 何謂問題？發現問題的方法</li> <li>2. 問題改善程度的評價尺度</li> <li>3. 思考評價項目的方向</li> <li>4. 問題資料和情報</li> <li>5. 問題解決之程序</li> </ol>	<input checked="" type="checkbox"/> 講授法 <input type="checkbox"/> 小組討論 <input checked="" type="checkbox"/> 案例演練 <input type="checkbox"/> 其他
何謂福特 8D 問題解決程序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 何謂 8D 及其適用範圍</li> <li>2. 8D 問題解決流程</li> </ol>	<input checked="" type="checkbox"/> 講授法 <input type="checkbox"/> 其他
8D 問題解決步驟、要領與案例實務演練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.D1:Use Team Approach 主題選定及團隊形成               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)決定團隊的形式</li> <li>(2)如何強化團隊問題解決的能力</li> </ol> </li> <li>2.D2:Describe The Problem 描述問題及現況掌握案例實務演練               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)現況調查，目標明確化</li> <li>(2)掌握“問題”的要領_三現二原</li> </ol> </li> </ol>	<input checked="" type="checkbox"/> 講授法 <input checked="" type="checkbox"/> 小組討論 <input checked="" type="checkbox"/> 案例演練 <input type="checkbox"/> 其他

	<p>(3)問題定義/描述(5W2H)</p> <p>3.D3:Implement and Verify Interim Containment Action 執行及驗證暫時防 堵措施案例實務演練</p> <p>(1)為什麼要執行 D3 步驟 (2)執行 D3 步驟的要領</p> <p>4.D4:Define and Verify Root Cause 定義及 驗證真因案例實務演練</p> <p>(1)問題不良真因解析技術_ 5 WHY WHY 分析法、系統圖法(應有 狀態、原理原則展開法)、PM(故障分析 手法)</p> <p>(2)不良真因檢定及確認之技術</p> <p>5.D5:Choose and Verify Permanent Correct Action 列出選定及驗證永久對 策案例實務演練</p> <p>(1)運用實驗設計及田口技術，規劃真因驗 證試驗。</p> <p>(2)對策有效性驗證技術</p> <p>6.D6:Implement Permanent Corrective Action 執行永久對策及效果確認案例實 務演練</p> <p>(1)應用統計製程管制 SPC 確認對策有效 性</p> <p>(2)On Line SPC 系統之建構</p> <p>7.D7:Prevent Recurrence 預防再發生及標 準化案例實務演練</p> <p>(1)問題再發防止之 Lesson Learn 機制建 構</p> <p>(2)有效對策標準化系統管制作業</p> <p>8.D8:Congratulation Your Team 恭賀團隊 及未來方向</p>	
--	--	--

☆為便於公務繁忙的學員能夠參加，本課程規劃「線上同步數位學習」形式，讓學員能在所在地使用自己的電腦進行課程，隨時隨地學習，增進專業能力!!

■ 講師簡介 - 黃 講師

學 歷	國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
資 格	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師</li> <li>● 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師</li> <li>● 2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師</li> <li>● 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格</li> <li>● TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit &amp; Lead Audit Certificate 認證合格</li> <li>● ISO/TS16949 內部稽核員認證合格</li> <li>● Six Sigma Green Belt 認證合格</li> <li>● MA TRIZ LEVEL2 認證合格</li> </ul>
經 歷	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中華汽車資深專員</li> <li>● 中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問</li> <li>● 中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講</li> <li>● 中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師</li> <li>● 中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員</li> </ul>

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)，實際上課地點，請依上課通知為準！
- 舉辦日期：2021 年 12 月 21 日(二)，09:30am~16:30pm，共計 6 小時

課程費用：加入工研院產業學院會員可以保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

原價 (含稅、午餐、講義)	於課前 10 日報名 (早鳥優惠)	2 人以上團體報 名(同公司 2 人以上)	課前 10 日線上報 名(早鳥優惠) + 數 位學習(Webex)	團報優惠+數位 學習(Webex)
每人 3,500 元	每人 3,200 元	每人 2,900 元	每人 3,200 元	每人 2,900 元

- 報名方式：  
工研院產業學習網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>  
或請 email 詢問：[itri535662@itri.org.tw](mailto:itri535662@itri.org.tw)

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐

■ 注意事項：

- 1、請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
- 2、若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。

- 3、如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
- 4、線上同步數位學習於課程當天 09:30~ 16:30 現場同步，報名學員可即時數位聽講並提問。
- 5、本同步數位課程無補課機制。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：[itri535662@itri.org.tw](mailto:itri535662@itri.org.tw) 謝小姐收】

### 運用 8D 手法化解品質管制之障礙

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。							總計 課程費用  \$ _____
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。							

**歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨**

